

# CICLO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN



A person in a dark sweater is pointing towards a group of people in an office setting. The background is blurred, showing several people sitting at desks. A teal graphic element is overlaid on the top right of the image.

## OBJETIVO GENERAL

Entregar herramientas a ejecutivos y líderes de las diversas empresas, que permitan mejorar la comunicación con sus equipos, estableciendo relaciones laborales que permitan enfrentar de conflictos o posibles problemas, poniendo por delante el respeto de las personas y la responsabilidad social de las diversas compañías, construyendo relaciones colaborativas claves para el desarrollo

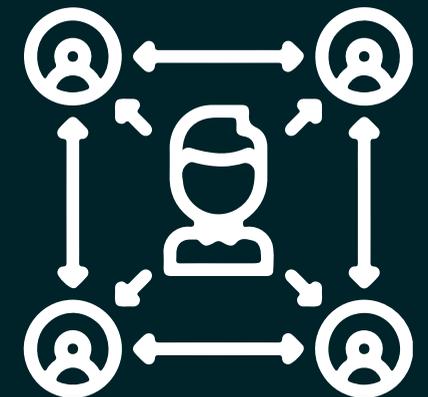


# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.- Mejorar las habilidades comunicacionales de líderes de las empresas.
- 2.- Propender a generar mecanismos de resolución de conflictos en línea con los valores de las compañías.
- 3.- Conocer, comprender y hacer nuestro el concepto de relaciones colaborativas.
- 4- Relevar la Negociación como mecanismo legítimo de resolución de conflictos y controversias.

# Talleres a Desarrollar

- 1) Taller de Negociación y Resolución de Conflictos.
- 2) Taller de Comunicación Efectiva.
- 3) Taller de Relaciones laborales.
- 4) Taller de Relaciones Colaborativas.
- 5) Taller de Liderazgo y Trabajo en Equipo.
- 6) Taller de Storytelling.
- 7) Taller de Expresión Oral.



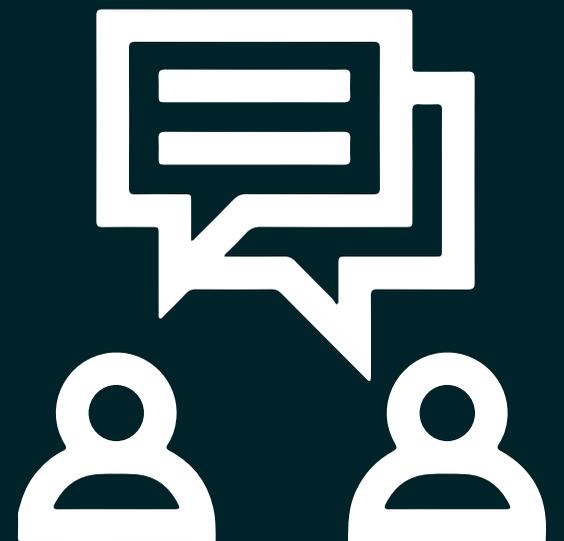
# Taller de Negociación y Resolución de Conflictos

- Estilos de Resolución de conflictos
- La Negociación como instrumento
- Modelos de Negociación
- Negociación distributiva
- Negociación integrativa
- Distinciones de Negociadores expertos
- Nociones de Negociaciones laborales



## Taller de Comunicación Efectiva

- Importancia de la comunicación.
- Estilos de los Comunicadores.
- Comunicación escrita.
- Comunicación verbal.
- Comunicación no verbal.
- Diversos instrumentos de comunicación.



## Taller de Relaciones Laborales

- Importancia de las Relaciones Laborales
- Relaciones Laborales en las empresas modernas.
- Panorama laboral y sindical.
- Habilidades de los relacionadores laborales.
- Gestión de Personas y las organizaciones sindicales.
- Institucionalidad de las Relaciones Laborales



## Taller de Liderazgo y Trabajo en Equipo

- Importancia del Liderazgo.
- Teorías del liderazgo.
- Liderazgo transformacional.
- Liderazgo Adaptativo.
- Liderazgo en equipo.
- Importancia del trabajo en equipo.



## Taller de Relaciones Colaborativas

- Importancia de la colaboración
- Competencia v/s Competencias
- Las relaciones competitivas
- Las relaciones colaborativas y su valor.
- Valor de relacionarnos
- Ejercicios prácticos.



## Taller de Storytelling

- La importancia de contar historias.
- El arte de construir relatos.
- Construcción de Historias que fidelizan.
- Presentaciones efectivas.
- La importancia de la comunicación verbal y no verbal.
- Ejercicios prácticos.



## Taller de Expresión Oral

- La importancia de la oratoria.
- Los cuentos.
- Ejercicios de vocalización.
- Principales errores de la comunicación oral.
- Comunicación no verbal.
- La expresión de las emociones.
- La seducción de las palabras.





[www.visionytrabajo.com](http://www.visionytrabajo.com)

[contacto@visionytrabajo.net](mailto:contacto@visionytrabajo.net)